



Videokonferenzen in wtkedu mit edudip:

Tipps um Verbindungsprobleme vorzubeugen

- Achten Sie auf eine **gute und stabile Internetverbindung**. Für eine passive Teilnahme ohne eigenes Kamerabild und Tonaufnahme wird mindestens eine 6.000 DSL-Leitung empfohlen, für eine aktive Teilnahme eine 16.000 DSL-Leitung.
- Um alle Features ohne Probleme nutzen zu können, sollte ein **Upload von 3-5 Mbit/s** ausreichen.
- Sie können die Qualität Ihrer Internetverbindung z.B. unter <https://breitbandmessung.de/test> testen.
- Eine kabellose Verbindung über WLAN unterliegt größeren Schwankungen. Aus diesem Grund empfehlen wir die **Verbindung mit einem LAN-Kabel**.
- Wenn andere Personen, wie z.B. Familienmitglieder oder Kolleg*innen, **gleichzeitig über denselben Router im Internet surfen oder Medien streamen**, kann es zu Verbindungsengpässen kommen. Versuchen Sie sich ggf. abzusprechen und unterschiedliche „Internetzeiten“ zu vereinbaren.
- Schließen Sie **nicht benötigte Programme** im Hintergrund und führen Sie parallel keine Software-Updates durch.
- Verwenden Sie einen **leistungsfähigen, nicht zu alten PC, Notebook oder Tablet**. Ihr Gerät sollte auch ein entsprechendes, aktuelles Betriebssystem, wie z.B. Windows 10 oder iOS 14, haben.
- Verwenden Sie einen **aktuellen Internet-Browser**, z.B. Firefox, Chrome, MS Edge, Safari. Halten Sie Ihren Browser aktuell. Falls Sie in einem Browser Probleme mit der Konferenz haben (z.B. Auswahl der Kamera), versuchen Sie es bitte mit einem alternativen Browser.
- Die Moderation sollte Teilnehmende innerhalb der Konferenz nur aktivieren, wenn dies unbedingt nötig ist. Oft liefert die eigene Internetverbindung nicht die nötige Datenübertragungsrate, um viele verschiedene Video- und Audiostreams gleichzeitig zu verkraften. Wenn Teilnehmende ihr **Kamerabild und Audio ausstellen**, kann dies die Stabilität der Konferenz unterstützen.
- Weitere Hinweise zur Bedienung der Videokonferenz und zu den technischen Voraussetzungen finden Sie in unserer **Handreichung**. Diese können Sie hier herunterladen: <https://www.wtkedu.de/wws/9.php#/wws/2019428.php>



edudip-Statusseite: Informationen zur Erreichbarkeit und zu geplanten Wartungen erhalten Sie hier: status.edudip.com